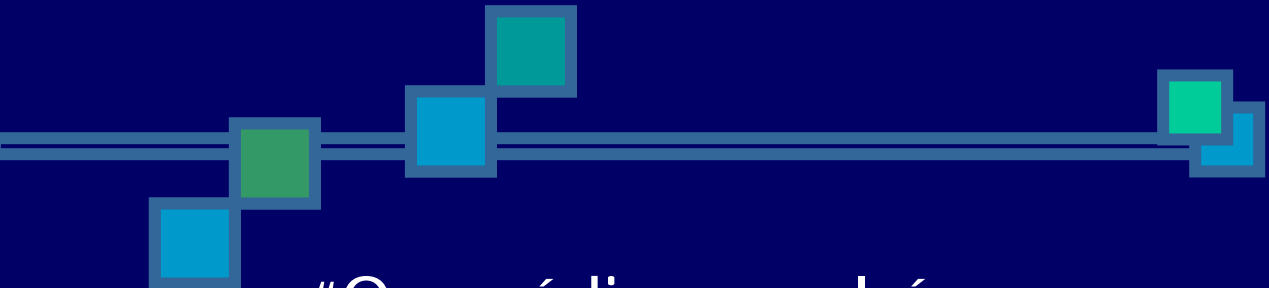





# ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO: UM CONCEITO EM CONSTRUÇÃO



**ROBERTO HELOANI**



“O assédio moral é uma conduta abusiva, intencional, freqüente e repetida, que ocorre no ambiente de trabalho e que visa diminuir, humilhar, vexar, constranger, desqualificar e demolir psiquicamente um indivíduo ou um grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional.”( p. 37)



**FREITAS, M. E.; HELOANI, R.; BARRETO M. *Assédio moral no trabalho*. São Paulo: Cengage Learning, 2008.**

# Sugestões de Conduta Coletiva

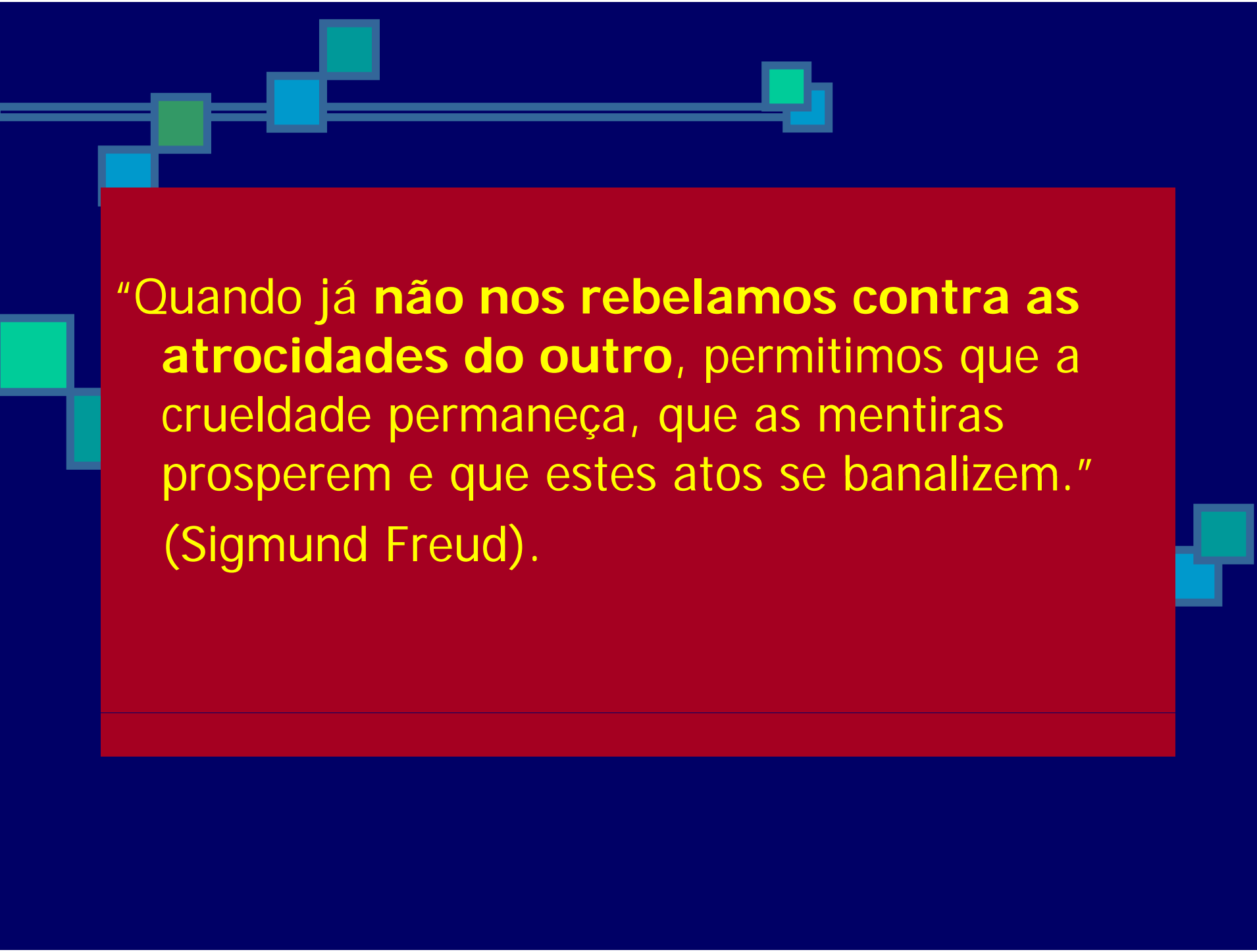
- **Modificar se necessário o processo laboral**
- **Normas de prevenção de carácter organizativo para diminuir o stress**
- **Aumentar a transparência e a participação dos trabalhadores**
- **Maior autonomia**
- **Planificar e organizar o trabalho para prevenir o risco de perseguição psicológica**

# Sugestões de Conduta Coletiva

- **Identificado o problema, investigar com cautela e agir com firmeza**
- **Analisar se os casos de assédio são consequência da inadequação da organização do trabalho**
- **Pensar políticas organizacionais que evitem a repetição ou a reprodução dessas condutas**
- **Publicizar: Tolerância Zero**

# Sugestões de Ação Individual

- **Propiciar condições objetivas que visem dar apoio ou ajuda psicológica aos assediados**
- **Notificar casos de adoecimento em consequência de assédio moral**
- **Emitir CAT: doença do trabalho?**



"Quando já **não nos rebelamos contra as atrocidades do outro**, permitimos que a crueldade permaneça, que as mentiras prosperem e que estes atos se banalizem."  
(Sigmund Freud).

# Bibliografia Utilizada

## Artigos:

HELOANI, Roberto. Assédio Moral - Um Ensaio sobre a Expropriação da Dignidade no Trabalho. V. 3, nº 1, Art. 10, Jan./Jun. 2004.

[www.rae.com.br/eletronica](http://www.rae.com.br/eletronica) – clicar em PENSATA  
ou ligar para 0800-16-23-11

HELOANI, Roberto. Violência Invisível. RAE Executivo, V. 3, nº 3 - ago./out. 2003.

## Livros:

BARRETO, Margarida. Violência, Saúde e Trabalho. São Paulo: EDUC, 2003.

HELOANI, Roberto. Gestão e Organização no Capitalismo Globalizado. São Paulo: Editora Atlas, 2003.

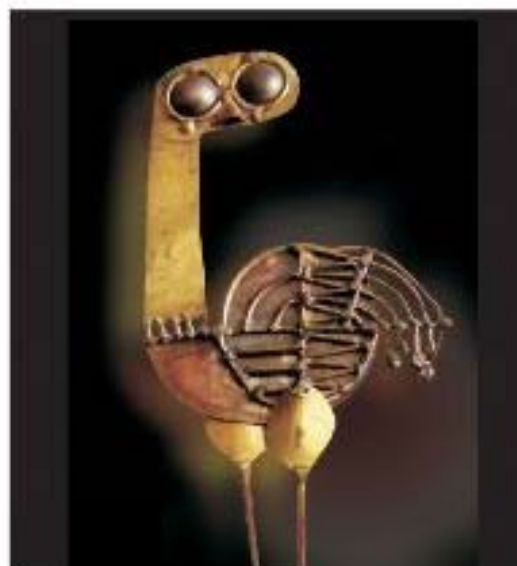


CENGAGE  
Learning

**Coleção Debates em  
Administração**

# **ASSÉDIO MORAL**

## NO TRABALHO



**Maria Ester de Freitas  
Roberto Heloani  
Margarida Barreto**