

ASSÉDIO MORAL NO TRABALHO: UM CONCEITO EM CONSTRUÇÃO



ROBERTO HELOANI

“O assédio moral é uma conduta abusiva, intencional, freqüente e repetida, que ocorre no ambiente de trabalho e que visa diminuir, humilhar, vexar, constranger, desqualificar e demolir psiquicamente um indivíduo ou um grupo, degradando as suas condições de trabalho, atingindo a sua dignidade e colocando em risco a sua integridade pessoal e profissional.” (p. 37)

FREITAS, M. E.; HELOANI, R.; BARRETO M. *Assédio moral no trabalho*. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

Sugestões de Conduta Coletiva

- **Modificar se necessário o processo laboral**
- **Normas de prevenção de caráter organizativo para diminuir o stress**
- **Aumentar a transparência e a participação dos trabalhadores**
- **Maior autonomia**
- **Planificar e organizar o trabalho para prevenir o risco de perseguição psicológica**

Sugestões de Conduta Coletiva

- Identificado o problema, investigar com cautela e agir com firmeza
- Analisar se os casos de assédio são consequência da inadequação da organização do trabalho
- Pensar políticas organizacionais que evitem a repetição ou a reprodução dessas condutas
- Publicizar: Tolerância Zero

Sugestões de Ação Individual

- Propiciar condições objetivas que visem dar apoio ou ajuda psicológica aos assediados
- Notificar casos de adoecimento em consequência de assédio moral
- Emitir CAT: doença do trabalho?

“Quando já não nos rebelamos contra as atrocidades do outro, permitimos que a crueldade permaneça, que as mentiras prosperem e que estes atos se banalizem.”
(Sigmund Freud).

Bibliografia Utilizada

Artigos:

HELOANI, Roberto. Assédio Moral - Um Ensaio sobre a Expropriação da Dignidade no Trabalho. V. 3, nº 1, Art. 10, Jan./Jun. 2004.
www.rae.com.br/electronica – clicar em PENSATA
ou ligar para 0800-16-23-11

HELOANI, Roberto. Violência Invisível. RAE Executivo, V. 3, nº 3 - ago./out. 2003.

Livros:

BARRETO, Margarida. Violência, Saúde e Trabalho. São Paulo: EDUC, 2003.

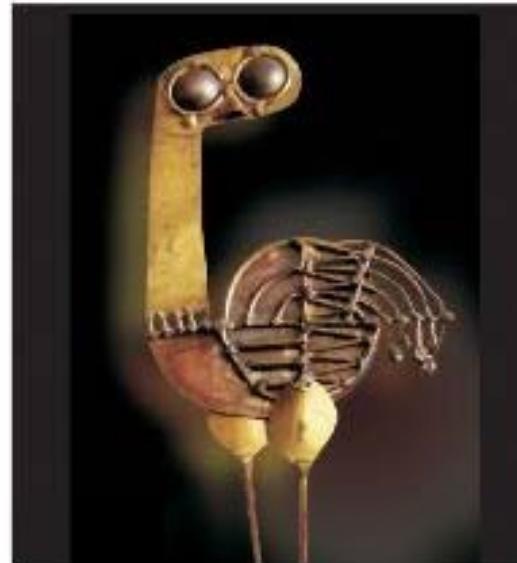
HELOANI, Roberto. Gestão e Organização no Capitalismo Globalizado. São Paulo: Editora Atlas, 2003.



CENGAGE
Learning Coleção Debates em
Administração

ASSÉDIO MORAL

NO TRABALHO



Maria Ester de Freitas
Roberto Heloani
Margarida Barreto