

## INFORMAÇÕES ÚTEIS PARA A UTILIZAÇÃO DO PLAMES

Com o objetivo de manter os beneficiários atualizados em relação às regras do Plano de Assistência Médica Suplementar (PLAMES), a Gerência de Saúde da Fundação Real Grandeza relembra algumas informações importantes para a melhor utilização do Plano:

- É de suma importância que o beneficiário não assine as Guias de Atendimento em branco. Devemos sempre solicitar que o médico ou a clínica especifique na Guia o procedimento realizado, inutilizando os demais campos em branco. Não é obrigatório o preenchimento do valor, apenas do procedimento;
- Não podemos esquecer de cobrar ao prestador a entrega da via da Guia de Atendimento, pois trata-se do comprovante do atendimento realizado. Caso haja alguma inconsistência na cobrança, é por meio da guia que, futuramente, o usuário poderá solicitar o acerto. É obrigação do prestador fornecer a via do beneficiário preenchida. Exija a sua!
- Para qualquer solicitação de reembolso envolvendo procedimento de internação, inclusive se for realizado por outra operadora ou convênio de reciprocidade, a Gerência de Saúde e a Divisão de Administração do Benefício de Saúde de Furnas (DABS.G) deverão ser informadas para a emissão de autorização prévia de internação;
- Para sua maior comodidade, a partir de 01/07/2012 os informes sobre credenciamento e descredenciamento serão disponibilizados no site [www.frgsaude.com.br](http://www.frgsaude.com.br)
- É imprescindível a atualização do cadastro do beneficiário na Real Grandeza. A falta de informações, como endereço, CPF e nome dos pais, por exemplo, pode ocasionar problemas para o usuário junto à Receita Federal e à Agência Nacional de Saúde (ANS). Para o referido acerto, basta acessar o site [www.frq.com.br](http://www.frq.com.br) e clicar em Cadastro, na seção Serviços (área restrita, localizada à esquerda da página principal do site), e verificar se os dados cadastrais estão corretos. Caso contrário, favor enviar um e-mail para Central de Relacionamento com o Participante ([grp@frq.com.br](mailto:grp@frq.com.br)) e informar os dados pendentes;
- Também lembramos a todos que as movimentações para o PLAMES – inclusão, exclusão e alteração de plano – se recebidas pela Central de Relacionamento ou pelos Representantes Regionais até o dia 5, serão implantadas no mesmo mês. Após esta data, sua efetivação se dará somente no mês seguinte.

Mais informações podem ser obtidas com a Central de Relacionamento com o Participante: Rua Mena Barreto, 143 – 1º andar – Botafogo – RJ, telefones (21) 2528-6800 ou 0800 282 68 00 ou pelo e-mail: [grp@frg.com.br](mailto:grp@frg.com.br)